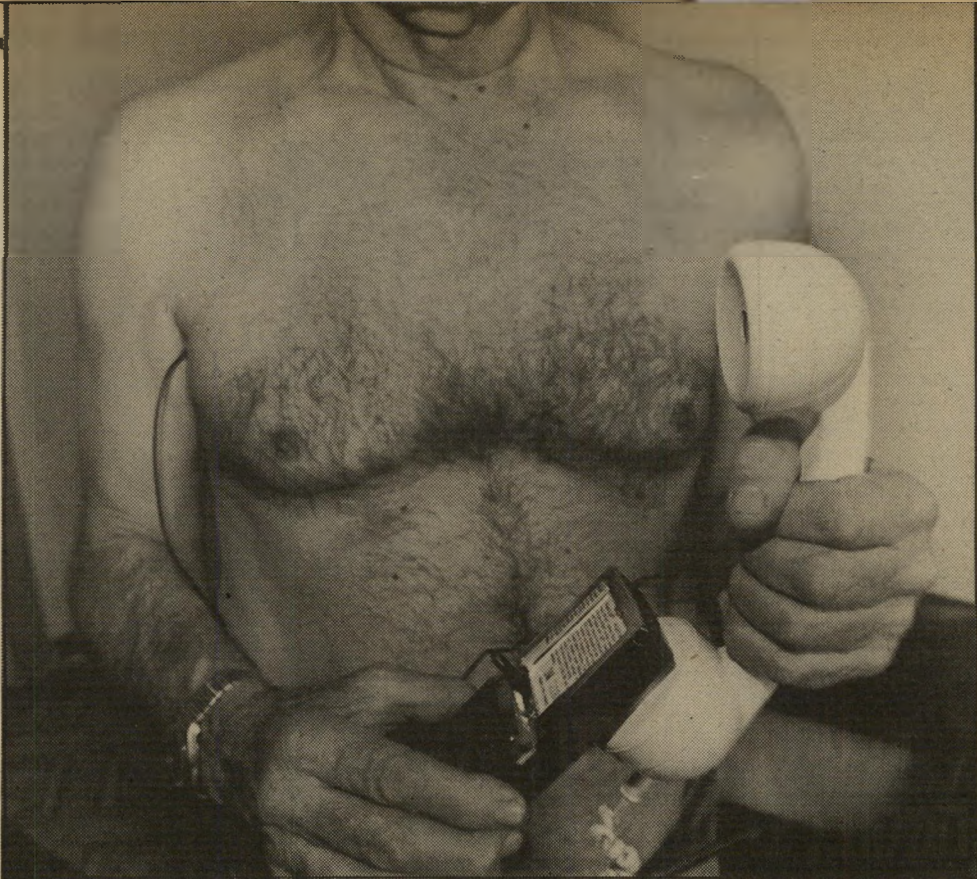


הוא ישב מול מכשיר הטלפון
 זיה, ולא יכול היה להתרכז. כאב לו באיזור החזה. הוא ניסה לשכנע את עצמו שזה לא הלב. מה פתאום? בגילו הוא רק בן 55, ומרגיש צעיר. "רציתי שנזמין אמבולנס. הוא מיד נכנס ללחץ. בית החולים, וכל השכונה תשמע את האמבולנס מצפצף! מי צריך את זה?"
 "אחרי שלוש שעות של ויכוחים בינינו, מצבנו היררדרר כבתיאחת. מיד צילצלתי למנדוד ארז, אבל כשר הגיעו ידעתי שמאוחר מדי."

מהביפר לטלפון

לשרה מיכאלי יש כיום מגויבי שח"ל למרות שהיא רק בת 50 ומעולם לא היה לה אירוע קרדיאלי. לצערה, היא שמעה על שח"ל רק אחרי פטירתו הפתאומית של בעלה. רופא בשח"ל: "כנראה היתה לבי עלה של שרה הפרעה בקצב הלב שהי דרדרה. הוא הגיע למצב של פירפור חדרים. זה מצב שבו הלב לא יכול לשאוב ולרחוץ רם. רק הלב חשמלי, תוך ארבע דקות מתחילת הפירפור, יציל אדם ממות".
 שח"ל (שרותי ירושלים) היא חברה פרטית, הנותנת שרותי ירושלים לאירועים. יורם אלראי, מנכ"ל שח"ל, יום את הקמת החברה לפני שנתיים. הרעיון התחיל להתגלגל במוחו, אחרי שחבר קרוב, שהיה במצוקה, הזמין גיי דתיספולינמרץ מסן דוד אדום, והנייידת לא הגיעה.



קריאת אזעקה האדם מחובר למכשיר הקרדיוביפר באמצעות שתי אלקטרודות. הקרדיוביפר מוצמד לפומית-הטלפון, ולחיצה על כפתור המכשיר משדרת סידרת ציפופים, הנקלטים דרך מכשיר הטלפון במוקד שח"ל, ומפוענחים באמצעות מחשב לתרשים אק"ג.

שההיסטוריה הרפואית שלו אינה ידועה.
 הרוקטור וישליצקי: "אוטם-שרירי הלב, שלא טופל במשך שש שעות, יגרום לנמק, וזהו נזק בלתי הפיך. כלומר, האדם יהיה נכה לב לתמיד."
 "ניתן לתת סטרפטוקינוז במהלך חמש השעות הראשונות. התרופה גורמת להמסת הקריש, וזימת הדם מתחדשת, והאדם עובר התקפת לב מבלי שהרגיש בכך, ולא נשאר כל נזק. לאדם שאינו מוכר לרופא, לא ניתן לתת את התרופה. במקרה של אולקוס, לדוגמה, התרופה תרלל את הדם, תפיח את הפצע, ותגרום לדימום פנימי."

התקפי לב וכדורסל

רז אלראי הוא מנהל השיווק של שח"ל. הוא מסביר שאדם אינו נרפא פל סתם כך ברחוב: "יש סידרת עכבות, המונעות מאדם להתקשר. מרגע התחלת הסימנים להתקף ועד להתקף עצמו עוברות בין שלוש לחמש שעות. האדם משכנע את עצמו שזה לא הלב, ושחמך יילך לרופא. הוא מפחד להיות נורניק."

אנחנו מעודדים את המגויבים להי תקשר ברגע שהם מרגישים קצת לא נוח. למגויבי לוקח בין 10 דקות ל-20 דקות עד שהוא מתקשר, וכך אנחנו מגיעים, בערך, שעתים-שלוש לפני ההתקף.

בשח"ל נהוג לשלוח מיכתב ללי קוח, שבו מעודדים אותו לטלפן, ואם זה לא עוזר, אנחנו מטלפנים אליו כדי

מגויבי לב החיים

שיעשה בדיקת אק"ג שיגרתית, גם כרי שלא ישכח איך להפעיל את המכשיר. היחס של עובדי שח"ל אל המגויבים הוא קצת מפליא, בהשוואה למה שהוג בארץ. זה מתחיל בכך שאדם הרוצה להיות למגויב, והמתקשר עם שח"ל, נענה באדיבות, ונקבע לו תור. כשהוא מגיע למישרים לכדיקה, הוא ממתין על כורסות נוחות, ותוך דקות מגיע הרופא לקחת אותו לבדיקה. הצוות יודע שהלקוח קורם לכל, ושהחברה קיימת כדי לשרת את הלקוח. אין שם המתנות ארוכות בתור, פרצופים המוצים של פקידות או שיהה בטונים גבוהים. יש הרבה חיובים ורצון לעזור. אין גם עשן סיגריות, כי במישרי שח"ל אסור לעשן.

70% מהאנשים המגויבים בשח"ל עברו אירועי לב, ו-30% הם אנשים בריאים שרצו להבטיח את עצמם. מתח נפשי, רמת-כולסטרול גבוהה, עישון סיגריות, עודף-שומנים, לחץ-דם גבוה,

פן. כרי להוריק, צריכים להצמיד את המזרק לירך וללחוץ על החלק העליון, כמו לחיצה על עט. כשהרופא במוקד מחליט כי למגויב יש הפרעה חמורה בקצב הלב, הוא נותן למגויב הוראה להוריק את הוריקה, ובמקביל יוצאת ניידיספולינמרץ לביתו.
 יורם אלראי: "אנחנו מעודדים את האנשים להתקשר כמה שיותר. עדיפה שיתחיל טלפון מיותרת על שיתחיל טלפון מאוחרת. אנשים שעברו אירועי לב סובלים מרמת-חרדה גבוהה-יחסית. הידיעה שניתן להתקשר למוקד בכל רגע ביום ובלילה מפחיתה את החרדה."

נמק אחרי שש שעות

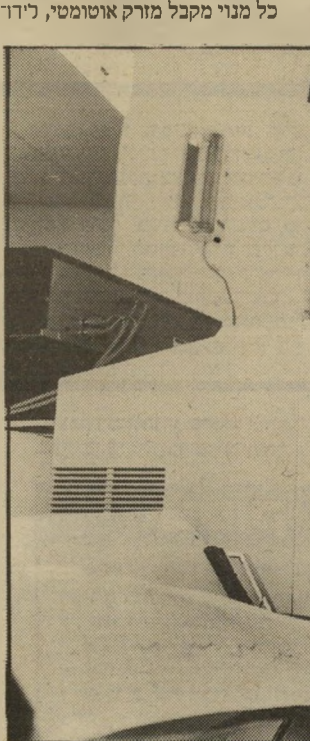
ההצהרה הבסיסית בשח"ל היא שכדי לתת שרותי-חרום נכונים ללב, יש להכיר את ההיסטוריה הרפואית

בכל תל-אביב יש רק ניידידת אחת לטיפול נמרץ. כאשר דקות ספורות הן ההבדל בין חיים ומוות, כדאי לסמוך על שיטה אחרת

בעיות תורשיות, נטייה לסכרת ועוד האק"ג האחרון של המגויב, איזה תרופות הוא לוקח, באיזה מחלות חלה וגם את הדרך המהירה ביותר להגיע לביתו. הרוקטור ויקטור וישליצקי, רופא בשח"ל, מסביר: "ברגע שאדם לוקח בהתקף לב, ייחסך זמן רב בטיפול אם הרופא יידע מהי ההיסטוריה הרפואית של החולה."
 בשח"ל משתמשים בתרופה בשם סטרפטוקינוז. תרופה זו יכולה להציל חיים, אבל אסור לתת אותה לאדם

אית של החולה. בשח"ל יודעים מהו האק"ג האחרון של המגויב, איזה תרופות הוא לוקח, באיזה מחלות חלה וגם את הדרך המהירה ביותר להגיע לביתו. הרוקטור ויקטור וישליצקי, רופא בשח"ל, מסביר: "ברגע שאדם לוקח בהתקף לב, ייחסך זמן רב בטיפול אם הרופא יידע מהי ההיסטוריה הרפואית של החולה."
 בשח"ל משתמשים בתרופה בשם סטרפטוקינוז. תרופה זו יכולה להציל חיים, אבל אסור לתת אותה לאדם

יים, כך שקו הטלפון לעולם אינו תפוס. כל אחד מהמיספרים מחובר לבוק שאותן הוא מצמיד לגופו. את המכשיר הוא מצמיד לפומית הטלפון. לחיצה על כפתור הביפר תגרום להפעלת המכשיר, וסידרת ציפופים תשודר מהמכשיר דרך הטלפון אל המוקד. במוקד מחשב לתרשים אק"ג.
 בשלושה רופאים, שש אחיות ושלושה נהגים. למטה חונות שלוש ניידידות טיפול-נמרץ. כל הצוות עומד לרשותם של המגויבים בכל שעה שירקקו לו. למוקד שני מיספרי טלפון רבי-קווי



המהדמסת שמשמאל למחשב יוצא תרשים האק"ג שהועבר בטלפון. מכשיר הקלטה, המקליט את כל השיחות המגיעות למוקד, משמש לשיחזור מיקרים.

הלקוח מתקשר למוקד שח"ל. מהי קרדיוביפר יוצאות שתי אלקטרודות, שאותן הוא מצמיד לגופו. את המכשיר הוא מצמיד לפומית הטלפון. לחיצה על כפתור הביפר תגרום להפעלת המכשיר, וסידרת ציפופים תשודר מהמכשיר דרך הטלפון אל המוקד. במוקד מחשב לתרשים אק"ג.
 בשלושה רופאים, שש אחיות ושלושה נהגים. למטה חונות שלוש ניידידות טיפול-נמרץ. כל הצוות עומד לרשותם של המגויבים בכל שעה שירקקו לו. למוקד שני מיספרי טלפון רבי-קווי

כי להיות מגויבי בשח"ל, יש להיביא למישרי החברה את התיק הרפואי, לעבור בדיקה על-ידי רופא של שח"ל ולשלם את דמי המגויב השנתי, שהם 675 ש"ח. המגויב מקבל מכשיר קרדיוביפר. זהו מכשיר קטן, רומה לשלטר-חוק של מענה אלקטרוני. בעזרת הקרדיוביפר יכול הלקוח לעשות בדיקת אק"ג. בדיקת האק"ג נעשית דרך הטלפון.
 * אלקטרוקארדיוגרם, רישום פעולת הלב על-ידי מדידת נחומים נופיים שונים.

מוקד החיים ארז אלראי, מנהל השיווק של שח"ל, מביט בצניהמת-שב שבו מופיע תיקו האחד הלקוחות.