

ניסוי מיוחד

במינו ביחסי

עבודה ואנוש

נערך במלון

תל-אביב חדש

וגרס למהפכה

חברתית



במיקצוע המלונאות

במלונאות עד שגילתה את האפשרויות הרבות הטמונות בעבודה. דחה לדבריה חזר אביה משהייה בחו"ל ובא לבקרה. כששמע על כך המנהל הכללי, הזמין מייד את המישהפה כולה לארוחת-ערב.

מכירה רוטי גביסוג, סטודנטית לעבודה סוציאלית העובדת כמל"צרית במלון. רוטי היפהיפה מספרת כי לא היה לה שום עניין

ניסיון במלון



ה שם שיצא לכתיו-מלון ישראל ליים בעולם הוא גרוע שבגרועים. ישראל נמצאת בתחתית הסבלה מבחינת יחס העובדים והשירות הניתן לתיירים. אני רוצה, ויכול, להוכיח שישראלים יכרו לים לתת שירות מצויין. לקחתי על עצמי והצבתי לפני אתגר: תוך פרק-זמן קצר אני מעלה את ישראל על מפת המלונות ונותני השירות הטוב בעולם.

הנאורלד ריצ'מאן, אמריקאי יפה-תואר בן 37, מדבר ברצינות גמורה כשהוא אומר שבכוונו להוכיח כי ישראלים, הידו עים בכל העולם כחצופים, עצלים הלא שמים, מסוגלים להעניק שירות טוב ואי דיב לתיירים גם מבלי שהדבר יעלה להם בבריאותם הקרה.

ריצ'מאן הוא מנהלו הדינאמי הסימפטי של מלון שרתון החדש ברחוב הירקון בתל-אביב, שעדיין לא נפתח באופן רשמי אך מתפקד כבר בתפוסה כמעט מלאה מזה חודשים אחדים.

על-מנת ליישם את התיאוריה החודשנית שלו החליט ריצ'מאן לנקוט שיטה יוצאת דופן ומעניינת במיוחד. הוא החליט כי כל עובדי המלון, כמעט ללא יוצא מן הכלל, יהיו אנשים צעירים ובלתי-מיקצור עיים, שהכישור היחיד הנדרש מהם הוא: אינטליגנציה אישית.

הוא טוען לתואר "מנהל-המלון האמרי קאיי-הרד הראשון בישראל" לארץ הגיע לגמרי במיקרה, ובמקצועו הוא מנהל מלונות. היו תקופות בחייו שבהן הריץ שני מלונות בעת-ובשונה-אחת, ובמשך תקופה מסוימת היה גם מנהל מלון וגם טבח מיעץ.

שהעובד

יהיה מאושר

ריצ'מאן, אשתו ושני ילדיהם הגיעו לישראל בעיקבות השמש, והוא מספר: "חישתי עבודה במגראוויר חם, הציעו לי את פניקס, אריוונה ואו, במיקרה, סיפרו לי שבמלון שרתון בתל-אביב פטוייה משרת המנהל. השבתי: למה לא לבוא לישראל ולחיות בה זמרי-בה? קיבלתי על עצמי את המישהפה ללא חוזה ותנאים מקדמים, כי אינני אהב להיות קשור לחוים. אנהנו נמצאים בארץ כבר יותר משנה, שני ילדי דוברים עברית על-בווייה ואני מבין מעט. אבל מה שחי שוב הוא שהחלטנו לבנות את ביתנו כאן



בן המפיקה

גיל קפלנסקי, בנה של נטלי קפלנסקי, עובד כמלצר, אך נועד לגדור לות. למטה: אוננו ינס, המנהל את האירוח.



בן המשקיע הוא אודי נהרי, בנו של אחד המשקיעים בבניין שבו שוכן מלון שרתון. אודי, הלומד מלונאות, עובד במלון שרתון כעוזר-טבח. על-פי עצתו של אביו, החליט לעבוד בכל מחלקות המלון.