

גילוי דעת

האמת מול סילופי „כל בו טק”

בתוכנית „כל בו טק” ששודרה בטלוויזיה ביום 19.2.76, הוצגו עובדות מקוטעות ומבויימות בעריכה מגמתית שהשמיצה שלא בצדק את חברת ש.מ.ג.ר. האחראים על המשדר העלימו עובדות שהיו בידיהם בעת שידור התוכנית והפרו את הבטחתם המפורשת לאפשר תגובת ש.מ.ג.ר. בתוכנית זו. חברת ש.מ.ג.ר. רואה במשדר זה של „כל בו טק”, שערוריה ציבורית המחייבת חקירה יסודית. למרות כל מאמציו, סרבה הנהלת הטלוויזיה לאפשר לנו להופיע השבוע בתוכנית „כל בו טק” ולהביא לידיעת הציבור את תגובתנו ללא עריכה וצנזורה מוקדמת. אנו נאלצים להביא עובדות אלה לידיעת הציבור בדרך זו.

לו כך היה נוהג המנוי, ופונה למוקד, אין ספק כי היה מקבל את השרות מיד.

ב. בשיחה הטלפונית השניה פנה איש צוות „כל בו טק” לגורר לצי' פרנק בירושלים אשר נענה מיד לקריאה והגיע למקום בו היה תקוע הרכב כעבור 25 דקות.

איש הצוות מר יצחק זליגפלד, מרח' טשרניחובסקי 48 בירושלים, בעל מכונת ה„סאאב” הודיע לגורר כי התגבר על התקלה בכוחות עצמו, חתם על דו"ח הגרירה כמקובל ושיחרר את הגורר.

עובדה זו של קבלת שרות מידי כאשר המנוי פועל על פי ההנחיות לא שודרה כלל בתוכנית ולא הובאה לידיעת הציבור.

ג. למרות שאנשי „כל בו טק” נוכחו לדעת כי קיבלו שרות מידי המשיכו אנשי הצוות להתקשר לגוררים נוספים. הגורר חסון שקיבל את הקריאה הטלפונית השלישית ביקש אף הוא מהמנוי להתקשר לתורן והוסיף ואמר כי אם הגורר התורן לא יוכל משום מה לצאת לגרירה „אשמח אני לתת את השרות”.

1. מאז ינואר 1975 הפעילה חברת ש.מ.ג.ר. 2 מוקדים ארציים הפזורים על 24 שעות ביממה (כולל שבתות וחגים) למתן שרותי עזרה וגרירה רכב לעשרות אלפי מנויים. עובדה זו הובאה לידיעת הציבור בהרחבה בכלי התקשורת ובהודעות אישיות למנויים.

2. שרות זה הוא בנוסף לאפשרות הניתנת לכל מנוי לפנות לכל גורר בהתאם לבחירתו ונוחיותו מתוך רשימת 84 משרדי גרירה הפועלים בשרות ש.מ.ג.ר. בכל רחבי הארץ והמפעילים 280 כלי רכב לחילוץ וגרירה.

3. רכבו של מר פיין, אשר תלונתו שודרה בתוכנית „כל בו טק” „נתקעה” ביום 12.8.75 בשעות הלילה, כאשר מרבית משרדי הגרירה סגורים.

לאחר שלא עלת בידו להשיג גרר בפנייה ישירה לגורר — פנה מר פיין למוקד ש.מ.ג.ר. וקיבל מיד שרות לגרירת מכונתו מצומת מסמית לבני-ברק.

עובדה זו הביא מר פיין לידיעת עורכי „כל בו טק” אשר מצאו לנכון להעלימה מידיעת הציבור.

בעקבות „תלונה” זאת ערכו אנשי „כל בו טק” ניסוי לגבי שרותי ש.מ.ג.ר. ולחלן האמת על תוצאות ניסוי זה:

א. בשיחה הטלפונית הראשונה של איש צוות „כל בו טק” לגורר שער הגיא — אמר לו הגורר, כי רכבו יוצא לגרירה לנצרת והפנה אותו למוקד ש.מ.ג.ר.

קטע זה מדבריו לא שודר משום מה...

כ-10 ימים לפני השדור הבטיחו ה"ה חנינה אמוץ ומתי רבן לאפשר לנו תגובה על „ממצאי” „כל בו טק” בעת השדור.

עובדות אלה היו ידועות לעורכי התוכנית, אשר מצאו לנכון להעלימן מידיעת הציבור וע"י כך יצרו תמונה מקוטעת של העובדות, אשר ייצרה רושם מסולף.

הבטחה זו הופרה, והתכנית שודרה בעריכה מקוטעת וסלקטיבית

גרירות בשנה לשביעות רצונם המלאה של עשרות אלפי מנויים.

חברת ש.מ.ג.ר. המאגדת את מרבית גוררי הרכב המורשים כחוק במדינה תמשיך במאמציה ובהשקעותיה לשיפור השרות וייעולו לצבור בעלי הרכב במדינה.

אנו תוזרים ודורשים עימות מילולי ישיר עם עורכי התכנית, ללא צנזורה מוקדמת של דברינו. אם רשות השדור לא תרים את הכפפה, נשקול הגשת תביעה משפטית על הוצאת דיבה לפיצוי נזיקין.

חברת ש.מ.ג.ר. מבצעת כ-18.000 (שמונה עשר אלף)

הנהלת ש.מ.ג.ר.

שרותי מכוניות גרר בע"מ